



Sintesi Contrattuale

Servizio di accesso a Internet — formato armonizzato UE

Il presente documento, redatto secondo il modello di cui al Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243 della Commissione del 17 dicembre 2019, fornisce gli elementi principali dei requisiti di informazione di cui all'articolo 102, paragrafo 1, della Direttiva (UE) 2018/1972 (Codice europeo delle comunicazioni elettroniche), recepito in Italia con D.Lgs. 1° agosto 2003 n. 259, art. 98-quinquiesdecies. Il documento aiuta a confrontare le offerte di servizi disponibili. Le informazioni complete sul servizio sono contenute negli altri documenti (Contratto, Condizioni Generali, Trasparenza Tariffaria, Informativa Privacy, Carta dei Servizi).

Cliente: _Ragione Sociale / Cognome Nome
Cliente_

Riferimento offerta: _Riferimento Offerta /
Contratto_

Piano sottoscritto: _Nome Commerciale del Piano_

1. Servizi e apparecchiature

Descrizione del servizio: servizio di accesso a Internet a banda larga su rete fissa, fornito mediante tecnologia [FTTH / FTTC / FWA / VULA] tramite operatore wholesale [indicare nome], con consegna del segnale presso la sede del Cliente. Il servizio include indirizzamento IPv4 dinamico o statico (a seconda del piano) e prefisso IPv6 nativo dual-stack.

Apparecchiature fornite: il Cliente riceve in fornitura un router CPE (Customer Premises Equipment) preconfigurato per l'utilizzo del servizio. Il modello specifico è indicato nella Scheda Tecnica allegata al contratto. L'apparato:

- è di proprietà del Cliente al termine del periodo di noleggio (se previsto a canone) oppure di proprietà HyperBit (se fornito in comodato d'uso gratuito);
- può essere sostituito dal Cliente con apparato proprio compatibile, fermo restando che HyperBit fornisce supporto tecnico solo sull'apparato consegnato.

2. Velocità del servizio Internet

Ai sensi dell'art. 4, par. 1, lett. d) del Regolamento (UE) 2015/2120, le velocità dichiarate sono:

Tipo di velocità	Download	Upload
Velocità minima	[XXX] Mbps	[XXX] Mbps
Velocità normalmente disponibile	[XXXX] Mbps	[XXX] Mbps
Velocità massima	[XXXX] Mbps	[XXXX] Mbps
Velocità pubblicizzata	[XXXX] Mbps	[XXXX] Mbps

Le velocità si riferiscono alla porta WAN del CPE. Le prestazioni effettive misurate sui dispositivi del Cliente possono dipendere da fattori non imputabili a HyperBit (cablaggio interno, Wi-Fi, dispositivi terminali, congestione su server remoti). In caso di scostamento *continuativo o ricorrente* tra le velocità misurate e quelle qui dichiarate, il Cliente ha

diritto ai rimedi previsti dall'art. 4, par. 4, Reg. (UE) 2015/2120 (riduzione del corrispettivo, risoluzione del contratto, indennizzo). Metodologia di misurazione: tool ufficiale AGCOM Ne.Me.Sys. (<https://www.misurainternet.it>).

3. Prezzo

Voce	Importo (IVA inclusa)
Canone mensile ricorrente	€ [XX,XX] / mese
Contributo una tantum di attivazione	€ [XX,XX]
Costo apparato CPE (se a noleggio)	€ [XX,XX] / mese · [X] mesi
Costo IP statico (opzionale)	€ [X,XX] / mese
Costo recesso anticipato	€ [XX,XX] (max costi non ammortizzati)
Costo migrazione verso altro operatore	Gratuito
Costo disattivazione su iniziativa Cliente	€ [XX,XX]

I prezzi indicati sono comprensivi di IVA (22%) e di tutti gli oneri amministrativi. Importi dettagliati per singola voce nella Trasparenza Tariffaria del piano. Eventuali sconti promozionali e durata della promozione sono specificati nell'offerta commerciale sottoscritta.

4. Durata, rinnovo e recesso

Durata minima del contratto: [12 / 24 / a tempo indeterminato] mesi.

Rinnovo: alla scadenza del periodo minimo il contratto si rinnova tacitamente a tempo indeterminato, fatta salva la facoltà di recesso del Cliente in qualsiasi momento con preavviso di 30 giorni.

Recesso del Cliente: esercitabile in qualsiasi momento, senza spese diverse dai costi effettivamente sostenuti per la dismissione tecnica della linea e dai contributi promozionali non ancora ammortizzati (ex art. 1, c. 3, L. 40/2007 e Delibera AGCOM 487/18/CONS). Modalità: PEC a cert@pec.hyperbit.it oppure modulo di recesso allegato al contratto.

Diritto di ripensamento (consumatori, contratti a distanza/fuori sede): 14 giorni dalla conclusione del contratto, ex artt. 52–59 D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). Modulo di recesso allegato.

Recesso da parte di HyperBit: solo per giusta causa o per inadempimento del Cliente, con preavviso minimo di 30 giorni inviato via PEC.

5. Caratteristiche per utenti finali con disabilità

HyperBit garantisce l'accessibilità del servizio a tutti gli utenti, in conformità con la Delibera AGCOM 290/21/CONS e la Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act). In particolare:

- supporto via email (hello@hyperbit.it) e PEC (cert@pec.hyperbit.it) — canali scritti privi di barriere per utenti sordi o con difficoltà uditive;
- sito web e portale clienti conformi alle WCAG 2.1 livello AA;
- riduzioni tariffarie previste dalla normativa vigente per utenti riconosciuti invalidi ai sensi di legge (Delibera AGCOM 514/07/CONS) applicate su richiesta scritta corredata di documentazione idonea;
- assistenza personalizzata su appuntamento per la configurazione iniziale del servizio in caso di impossibilità dell'utente.

6. Altre informazioni rilevanti

Indennizzi automatici: riconosciuti in caso di mancato rispetto degli SLA (attivazione tardiva, malfunzionamento, ritardo cessazione) secondo i parametri fissati dalla Delibera AGCOM 347/18/CONS e dalla Carta dei Servizi HyperBit.

Risoluzione delle controversie: in caso di reclamo non risolto entro 45 giorni, il Cliente può attivare la procedura di conciliazione obbligatoria presso il Corecom territorialmente competente tramite la piattaforma ConciliaWeb (<https://conciliaweb.agcom.it>), ai sensi della Delibera AGCOM 203/18/CONS.

Trattamento dei dati personali: secondo Informativa Privacy ex artt. 13–14 GDPR allegata al contratto.
Titolare: HyperBit SRLs.

Foro competente: foro del consumatore (residenza/domicilio del Cliente) per contratti con consumatori;
Foro di Trento per contratti business.

Documento generato in conformità al Regolamento (UE) 2019/2243 — formato armonizzato europeo.
Documento parte integrante del Contratto. Aggiornato al _GG/MM/AAAA_.