



Informativa sul Trattamento dei Dati Personalizzati

*ai sensi degli artt. 13–14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)
e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018*

Rev. 1.2 — 2026

Uso clienti e pubblico

Ragione Sociale: HyperBit SRLs
Sede: Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia
Identificativi: P.IVA / CF: IT02697330229 · REA: TN-243469 · ROC: 42486
Privacy: privacy@hyperbit.it
PEC: cert@pec.hyperbit.it

1 Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

HyperBit SRLs — Titolare del Trattamento

Sede legale: Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia
P. Iva: P.IVA / CF: IT02697330229
REA: REA: TN-243469
ROC: ROC: 42486
E-mail privacy: privacy@hyperbit.it
PEC: cert@pec.hyperbit.it
Telefono: +39 0461 1819049
Sito web: <https://hyperbit.it>

Per tutte le comunicazioni relative alla protezione dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo dedicato privacy@hyperbit.it.

2 Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

In ragione della natura delle attività svolte (fornitura di servizi di connettività e sicurezza gestita con trattamento sistematico di dati di traffico), HyperBit ha valutato l'opportunità di designare un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 GDPR.

DPO — Responsabile della Protezione dei Dati

E-mail: dpo@hyperbit.it
Indirizzo: c/o HyperBit SRLs, Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia

3 Soggetti Interessati al Trattamento

La presente Informativa si rivolge alle seguenti categorie di interessati:

- Clienti privati (B2C): persone fisiche che sottoscrivono contratti per servizi di connettività Internet (ISP) e/o sicurezza gestita (MSSP).
- Clienti business (B2B): referenti, rappresentanti legali, amministratori e dipendenti di aziende clienti di HyperBit.
- Visitatori del sito web e utenti dei portali self-care.
- Candidati che inviano candidature spontanee o rispondono a posizioni aperte.

Nota — Doppio ruolo Titolare / Responsabile: quando HyperBit eroga servizi MSSP a clienti business, questi ultimi agiscono come Titolari autonomi del trattamento rispetto ai dati dei propri utenti e dipendenti. In tali casi HyperBit opera come Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR) sulla base di uno specifico Data Processing Agreement (DPA) stipulato con il cliente. Per richiedere il modello DPA scrivere a privacy@hyperbit.it.

4 Categorie di Dati Personali Trattati

Categoria	Dettaglio
Dati anagrafici e di contatto	Nome, cognome, ragione sociale (B2B), codice fiscale, P.IVA, indirizzo, e-mail, numero di telefono, firma.
Dati contrattuali e di fatturazione	Dati per la stipula e gestione del contratto, storico pagamenti, metodi di pagamento (IBAN, carte gestite tramite provider PCI-DSS certificati).
Dati di traffico di rete	Log di connessione, indirizzi IP sorgente/destinazione, timestamp, protocolli, volume dati, DNS query. Trattati ai sensi dell'art. 122 ss. Codice Privacy e Direttiva ePrivacy 2002/58/CE.
Log di autenticazione di rete	Credenziali hash, timestamp login/logout, MAC address, VLAN, eventi RADIUS/AAA.
Insight da piattaforma XDR/SIEM	Alert di sicurezza aggregati (SentinelOne + Microsoft Sentinel), indicatori di compromissione (IoC), eventi policy violation, threat intelligence. Pseudonimizzati ove possibile.
Dati tecnici CPE/dispositivi gestiti	Modello, S.O., versione firmware, configurazione di rete dei dispositivi gestiti da HyperBit.
Dati di navigazione (portale web)	Cookie tecnici e di sessione, IP di accesso al portale, log di accesso al sito.

HyperBit non tratta categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR (dati sanitari, biometrici, politici, religiosi, ecc.) salvo espressa richiesta e consenso dell'interessato in contesti specifici.

5 Finalità del Trattamento e Basi Giuridiche

5.1 Erogazione dei servizi contrattuali

Base giuridica: art. 6 par. 1 lett. b) GDPR — esecuzione del contratto

Dati anagrafici, contrattuali e di traffico di rete sono trattati per attivare, gestire, erogare, monitorare e fatturare i servizi ISP e MSSP sottoscritti.

5.2 Sicurezza della rete e gestione degli incidenti (MSSP)

Base giuridica: art. 6 par. 1 lett. b) e f) GDPR — esecuzione del contratto e legittimo interesse

Insight da XDR/SIEM, log di autenticazione e dati di traffico sono trattati per rilevare e rispondere a minacce, anomalie, intrusioni e policy violation nell'ambito del servizio MSSP (SentinelOne MDR + Microsoft Sentinel).

5.3 Obblighi di legge e adempimenti regolatori

Base giuridica: art. 6 par. 1 lett. c) GDPR — obbligo legale

HyperBit, in qualità di operatore di comunicazioni elettroniche (ROC 42486), è soggetta agli obblighi di conservazione ai sensi del D.Lgs. 109/2008 e alle comunicazioni ad Autorità Giudiziaria, AGCOM e CERT Nazionale su richiesta formale.

5.4 Gestione contabile, fiscale e amministrativa

Base giuridica: art. 6 par. 1 lett. c) GDPR — obbligo legale

Dati di fatturazione e contrattuali conservati per assolvere agli obblighi fiscali e contabili (D.P.R. 633/1972, D.P.R. 600/1973, Codice Civile).

5.5 Prevenzione delle frodi e tutela dei diritti

Base giuridica: art. 6 par. 1 lett. f) GDPR — legittimo interesse

I dati possono essere trattati per prevenire frodi, abusi contrattuali, utilizzi illeciti dei servizi e per la tutela giudiziale e stragiudiziale dei diritti di HyperBit.

5.6 Marketing e comunicazioni commerciali

Base giuridica: art. 6 par. 1 lett. a) GDPR — consenso (o soft opt-in per clienti esistenti)

Previo consenso, i dati di contatto possono essere utilizzati per newsletter, aggiornamenti prodotti e promozioni. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento scrivendo a privacy@hyperbit.it.

6 Tempi di Conservazione

Categoria dati	Periodo di conservazione
Dati contrattuali e anagrafici	10 anni dalla cessazione del contratto (art. 2220 c.c. e normativa fiscale).
Dati di fatturazione e pagamento	10 anni (obblighi fiscali D.P.R. 633/1972).
Dati di traffico di rete (ISP)	6 anni per dati telefonici / 1 anno per dati telematici ai sensi del D.Lgs. 109/2008. Successiva cancellazione sicura.
Log di autenticazione di rete	12 mesi, salvo estensione per esigenze di sicurezza documentate o richiesta dell'Autorità.
Insight XDR/SIEM (alert sicurezza)	12 mesi dalla generazione dell'alert, salvo incidenti in corso o contenziosi attivi.
Dati di navigazione (portale web)	90 giorni (log tecnici) / durata della sessione (cookie di sessione).
Candidature	12 mesi, salvo consenso esteso dell'interessato.
Dati per finalità di marketing	Fino a revoca del consenso o per la durata del rapporto contrattuale (soft opt-in).

Decorsi i termini, i dati sono eliminati in modo sicuro o anonimizzati irreversibilmente per finalità statistiche.

7 Responsabili del Trattamento e Destinatari

HyperBit si avvale di soggetti terzi che trattano dati per suo conto in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR. Con ciascun responsabile è stipulato un accordo che garantisce misure di sicurezza adeguate e conformità al GDPR.

- Fornitori di data center e infrastruttura cloud (IaaS/PaaS) situati nell'UE — tra cui Seeweb Milano (ISO 27001) sede del POP Fisico principale HyperBit su AS208437
- Piattaforme XDR/SIEM in modalità SaaS: SentinelOne Singularity XDR e Microsoft Sentinel, con elaborazione dati nell'UE.
- Wasabi Hot Cloud Storage (EU region) per backup cifrati con Object Lock (policy 3-2-1).
- Stripe e Cassa Rurale Alta Valsugana Come istituti bancari e provider di pagamento certificati PCI-DSS.
- Società di recupero crediti (solo in caso di inadempimento contrattuale).
- Studi legali e consulenti fiscali per contenziosi e adempimenti.
- Provider CRM e posta elettronica Microsoft Office e Microsoft Dynamics per tutta la parte di Gestionale e Collaboration

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scritta a privacy@hyperbit.it.

8 Trasferimento dei Dati al di Fuori dell'UE/SEE

HyperBit privilegia fornitori con sede e infrastrutture nell'Unione Europea. Qualora si renda necessario un trasferimento verso paesi terzi, HyperBit garantisce che avvenga nel rispetto di almeno una delle seguenti garanzie:

- Decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR).
- Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate dalla Commissione Europea (art. 46 par. 2 lett. c) GDPR).
- Binding Corporate Rules (BCR) per gruppi multinazionali.

Per informazioni sulle garanzie adottate: privacy@hyperbit.it.

9 Diritti dell'Interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti nei confronti di HyperBit, salvo le limitazioni previste dalla normativa applicabile (obblighi legali di conservazione, esigenze di difesa in giudizio):

Diritto	Contenuto (artt. GDPR)
Accesso	Ottenere conferma del trattamento e copia dei dati personali oggetto di trattamento. (art. 15)
Rettifica	Ottenere la correzione di dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti. (art. 16)
Cancellazione	Ottenere la cancellazione quando ricorrono i presupposti di legge (es. revoca consenso, dati non più necessari), salvo obblighi legali. (art. 17)
Limitazione	Ottenere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dalla norma. (art. 18)
Portabilità	Ricevere i dati forniti in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico; trasmetterli ad altro Titolare. (art. 20)
Opposizione	Opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse, incluso il marketing diretto. (art. 21)
Revoca consenso	Revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudizio per i trattamenti già effettuati.
Anti-profilazione	Non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamento automatizzato che producano effetti giuridici significativi. (art. 22)

Come esercitare i diritti

E-mail: privacy@hyperbit.it

PEC: cert@pec.hyperbit.it

Posta: HyperBit SRLs, Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia

HyperBit risponde entro 30 giorni dal ricevimento. In caso di complessità o elevato volume, il termine può essere prorogato di ulteriori 60 giorni con comunicazione motivata.

10 Diritto di Reclamo all'Autorità di Controllo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi il GDPR o la normativa nazionale applicabile.

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza Venezia 11, 00187 Roma (RM)
Telefono: +39 06 696771 · Fax: +39 06 69677 3785
E-mail: garante@gpdp.it
Sito: www.garanteprivacy.it

11 Misure di Sicurezza

HyperBit adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o perdita, in conformità all'art. 32 GDPR.

- Crittografia in transito (TLS 1.2+) e a riposo per i dati sensibili.
- Autenticazione a più fattori (MFA) per l'accesso ai sistemi di gestione.
- Segmentazione di rete e principio del minimo privilegio (least privilege).
- Monitoraggio continuo tramite SentinelOne Singularity XDR e Microsoft Sentinel, con analisi ML per anomalie e alerting basato su NetFlow + Kentik.
- Gestione incidenti e notifica data breach al Garante entro 72 ore (art. 33 GDPR).
- Backup cifrati su Wasabi EU con Object Lock e policy 3-2-1 (3 copie, 2 supporti, 1 offsite); RTO/RPO definiti per workload.
- Disaster Recovery con prove tecniche di ripristino infrastruttura da zero; RTO/RPO sempre definiti per workload.
- Formazione periodica del personale su protezione dei dati e cybersecurity.
- Audit e vulnerability assessment periodici sull'infrastruttura IT.

La stessa competenza tecnica che HyperBit mette a disposizione dei clienti MSSP è applicata internamente alla protezione dei dati personali trattati.

L'infrastruttura fisica ha sede presso Seeweb Milano Caldera (Tier III, ISO 27001).

12 HyperBit come Responsabile del Trattamento (art. 28 GDPR)

Nell'ambito dell'erogazione di servizi MSSP a clienti business, HyperBit può trattare dati personali per conto del cliente che agisce come Titolare autonomo. In questi casi:

- HyperBit opera esclusivamente secondo le istruzioni documentate del Titolare (cliente B2B).
- Il rapporto è regolato da uno specifico Data Processing Agreement (DPA) ex art. 28 GDPR, che disciplina oggetto, durata, natura e finalità del trattamento, categorie di dati e obblighi delle parti.
- HyperBit assiste il Titolare nell'adempimento degli obblighi di risposta alle richieste degli interessati, nella gestione dei data breach e nell'esecuzione di DPIA (Valutazioni d'Impatto) ove richiesto.
- I sub-responsabili eventualmente nominati da HyperBit (es. Seeweb, Wasabi, SentinelOne, Microsoft) sono soggetti alle stesse obbligazioni imposte a HyperBit dal DPA.

Richiesta modello DPA

Per ottenere il modello di Data Processing Agreement standard di HyperBit:
privacy@hyperbit.it

13 Trattamento Dati di Traffico — Profili Normativi Specifici

In qualità di operatore di comunicazioni elettroniche accessibili al pubblico (ROC 42486 — AS208437), HyperBit è soggetta alle disposizioni specifiche del Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.Lgs. 259/2003) e del D.Lgs. 109/2008 (conservazione dei dati per finalità di accertamento e repressione dei reati).

I dati di traffico sono trattati esclusivamente per:

- La trasmissione delle comunicazioni elettroniche e la fatturazione dei servizi (per il tempo strettamente necessario).
- La commercializzazione dei propri servizi di comunicazione elettronica o per la prestazione di servizi a valore aggiunto, previo consenso dell'utente.
- L'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dal D.Lgs. 109/2008 e la messa a disposizione all'Autorità Giudiziaria nei casi e nei modi previsti dalla legge.
- L'analisi e la diagnostica del traffico di rete a fini di risoluzione di problemi tecnici, verifica della qualità del servizio (QoS) e ottimizzazione delle prestazioni della rete, nei limiti strettamente necessari all'attività di supporto e manutenzione.

I dati di traffico non sono trattati per finalità diverse da quelle indicate, né comunicati a terzi al di fuori dei casi previsti dalla legge. Il monitoraggio del traffico di rete effettuato nell'ambito dei servizi MSSP è effettuato esclusivamente a fini di sicurezza informatica, sulla base del contratto di servizio e delle istruzioni del cliente Titolare.

14 Aggiornamenti alla Presente Informativa

HyperBit si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa in qualsiasi momento, in particolare a seguito di modifiche normative, evoluzioni tecnologiche o variazioni nell'organizzazione aziendale.

Le modifiche sostanziali saranno comunicate agli interessati tramite e-mail o avviso sul sito web con adeguato preavviso. La versione aggiornata è sempre disponibile su <https://hyperbit.it> nella sezione dedicata alla privacy.

Il presente documento è redatto in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), al D.Lgs. 196/2003 come novellato dal D.Lgs. 101/2018, alla Direttiva 2002/58/CE (ePrivacy), al D.Lgs. 259/2003 (Codice delle comunicazioni elettroniche) e al D.Lgs. 109/2008. Si raccomanda la revisione periodica da parte di un consulente legale specializzato in diritto della privacy e delle comunicazioni elettroniche.

HyperBit SRLs · Rev. 1.2 · 2026