



## Offerta Economica

Servizi di connettività + gestione infrastruttura

Offerta: HB-OFF-2026-CLI-001

Data: 26/01/2026 · Validità: 15 giorni

### Dati Cliente

Ragione Sociale: Ragione Sociale Cliente S.r.l.  
P.IVA: ITXXXXXXXXXX  
Indirizzo: Indirizzo Cliente, CAP, Città (Provincia)  
Referente: Nome Cognome  
Email: cliente@example.com  
Telefono: +39 XXX XXX XXXX

Offerta riservata a uso interno del Cliente. Prezzi IVA esclusa salvo diversa indicazione.

# 1 Chi siamo

HyperBit è un provider italiano specializzato in connettività, sicurezza e servizi gestiti per aziende che cercano qualcosa di diverso dal solito fornitore IT. Nati nel 2023 in Trentino-Alto Adige, siamo giovani ma con le idee chiare: offrire servizi enterprise senza la burocrazia enterprise.

## 1.1 La nostra infrastruttura

Gestiamo la nostra rete autonoma (AS208437) con presenza diretta al datacenter Seeweb di Milano, uno dei principali hub di interconnessione italiani. Questo ci permette di controllare direttamente la qualità del servizio, dal primo all'ultimo miglio, senza dipendere esclusivamente da terze parti.

La nostra infrastruttura è connessa a MINAP (Milan Neutral Access Point) e siamo direttamente connessi con i principali content provider italiani e internazionali.

Tradotto: la vostra connettività è più veloce, più affidabile e con latenze ridotte.

## 1.2 Come lavoriamo

Abbiamo organizzato i nostri servizi in tre pilastri integrati:

**Network:** Connettività diretta dalla nostra rete (AS208437), IP transit dual-stack, gestione BGP, monitoraggio proattivo con NetFlow e CheckMk. Non rivendiamo semplici linee: costruiamo soluzioni di rete su misura.

**Security:** SOC operativo 24/7 con SentinelOne MDR e Microsoft Sentinel. Usiamo intelligenza artificiale per ridurre i falsi positivi e concentrarci sulle minacce reali. Ogni cliente ha playbook di risposta personalizzati, non procedure standard copiate e incollate.

**MSP:** Helpdesk multilivello in italiano e inglese, gestione Microsoft 365 e Intune, backup enterprise con Veeam e storage immutabile su Wasabi. Coordiniamo anche interventi on-site attraverso partner fidati.

## 1.3 Perché sceglierci

**Velocità di deployment:** dalla firma al go-live in meno di 30 giorni, non mesi.

**Trasparenza:** avete accesso diretto ai nostri tecnici, non a un call center di primo livello che legge script.

**Flessibilità:** siamo piccoli abbastanza da adattarci velocemente alle vostre esigenze, ma con infrastruttura da grande operatore.

## 2 Executive Summary

Questa offerta descrive i servizi proposti da HyperBit SRLs al Cliente Ragione Sociale Cliente S.r.l. per: Servizi di connettività + gestione infrastruttura.

- Ambito: servizi elencati nello Scope e nel listino economico
- Modalità erogazione: Sede cliente / Remoto
- Avvio: Entro 14 giorni dalla firma
- Validità offerta: 15 giorni dalla data di emissione

## 3 Scope dei Servizi

### 3.1 Inclusioni

- Provisioning e consegna del servizio entro i tempi concordati
- Monitoring proattivo (uptime, latenza, packet loss) con alerting automatico
- Supporto NOC via email e ticketing in orario lavorativo (lun-ven 09:00-18:00)
- Accesso al portale cliente per visualizzare metriche e stato servizi
- Documentazione tecnica completa del setup
- SLA definiti per ciascun servizio attivo

### 3.2 Esclusioni

- Interventi onsite presso la sede del Cliente (quotabili separatamente)
- Cablaggi e impianti interni al Cliente, salvo esplicita voce di offerta
- Hardware di proprietà del Cliente (server, workstation, stampanti)
- Attività fuori scope non preventivamente quotate (gestite a consuntivo previo accordo)
- Licenze software di terze parti non specificamente incluse nell'offerta

## 4 Offerta Economica

### 4.1 Canoni ricorrenti

Codice	Descrizione	Q.tà	Unitario	Periodo	Totale
NET-FTTH-1000	Connettività FTTH Business 1 Gbps	1	€ 129,00	/mese	€ 129,00
IPV4-1	IPv4 Pubblico Statico	1	€ 3,00	/mese	€ 3,00
SEC-FW-MSP	Managed Firewall + Monitoring	1	€ 79,00	/mese	€ 79,00

Totale canoni mensili: € 211,00

### 4.2 Una tantum / Setup

Codice	Descrizione	Q.tà	Unitario	Totale
SETUP-ONB	Onboarding & Attivazione	1	€ 250,00	€ 250,00

Totale una tantum: € 250,00

Note prezzi: importi IVA esclusa. Eventuali costi di trasporto/spedizione e contributi di attivazione di terze parti sono inclusi solo se esplicitamente riportati nelle righe economiche.

## 5 SLA & Supporto

### 5.1 Livelli di servizio

- Orari supporto: Lun–Ven 09:00–18:00
- Canali: Email generale di supporto (support@hyperbit.it), portale ticketing, telefono per emergenze
- Tempi di presa in carico: Vedi tabella severità
- Finestra manutenzione: Notturna programmata con preavviso minimo 5 giorni lavorativi

### 5.2 Matrice severità

Priorità	Descrizione	Target presa in carico
P1	Servizio completamente indisponibile / impatto critico sul business	≤ 2 ore
P2	Degrado significativo con workaround disponibile	≤ 8 ore
P3	Richiesta standard / basso impatto operativo	≤ 2 giorni lavorativi

I tempi indicati si riferiscono alla presa in carico del ticket, non alla risoluzione completa. Gli SLA di uptime specifici per ciascun servizio sono definiti nel contratto di servizio allegato.

## 6 Termini & Condizioni

- Validità offerta: 15 giorni dalla data di emissione
- Pagamenti: canoni ricorrenti anticipati con cadenza mensile, setup alla firma del contratto
- Durata contrattuale: 12 mesi rinnovabili tacitamente (durate alternative valutabili)
- Recesso: preavviso via pec di 30 giorni. Il router resta di proprietà del Cliente, eventuali costi di disdetta sono pari a € 35,00.
- Attivazione: subordinata all'approvazione creditizia e alla firma del contratto quadro
- Privacy & sicurezza: trattamento dati secondo GDPR, DPA disponibile su richiesta
- Modifiche: HyperBit si riserva il diritto di aggiornare listini con preavviso di 60 giorni
- Forza maggiore: eventi straordinari non imputabili alle parti (es. calamità, disservizi infrastrutturali di terze parti)

Questo documento costituisce offerta economica preliminare. Il rapporto contrattuale si perfeziona con la sottoscrizione del contratto quadro e delle relative condizioni generali di servizio.

## 7 Accettazione dell'Offerta

Per il Cliente	Per HyperBit SRLs
_____	_____
Nome, Cognome, Ruolo	Nome, Cognome, Ruolo
_____	_____
Data e Firma	Data e Firma

## 8 Allegato A — Dettagli tecnici

### 8.1 Infrastruttura di rete HyperBit

AS208437: Autonomous System di proprietà HyperBit, attivo dal maggio 2025 con annuncio di prefissi IPv4 e IPv6.

POP principale: Seeweb Milano Caldera (Via Caldera 21, Milano), datacenter Tier III con certificazione ISO 27001.

Peering: MINAP (Milan Neutral Access Point) con porta 10 Gbps, peering diretto con oltre 107 reti tra cui Datacamp, Cloudflare, Meta, Akamai, Fastly e molti altri.

Upstream: Transit ridonato verso Tier-1 carrier (Arelion, GTT) e Tier-2 Pan-Europei (RETN) e verso reti strutturate in Italia (Navigabene).

Monitoraggio: NetFlow + Kentik per analisi real-time del traffico, con alerting basato su ML per anomalie e degni.

### 8.2 Stack tecnologico Security

Endpoint: SentinelOne Singularity XDR con risposta automatica agli incidenti e rollback automatico.

SIEM: Microsoft Sentinel con Logic Apps per automazione custom per ciascun cliente.

Threat Intelligence: Feed integrati da provider multipli, correlazione eventi cross-tenant.

Compliance: Audit trail completo, retention configurabile, supporto per GDPR e framework ISO 27001.

### 8.3 Backup & Disaster Recovery

Soluzione: Veeam Backup & Replication con repository su Wasabi Hot Cloud Storage (EU region).

Policy: 3-2-1 (3 copie, 2 supporti diversi, 1 offsite), backup incrementali giornalieri, full settimanali.

Immutabilità: Object Lock su Wasabi previene cancellazione/modifica per la retention period configurata.

RTO/RPO: Definiti per ciascun workload in base alle esigenze del Cliente.

## 9 Allegato B — Matrice responsabilità (RACI)

Attività	Cliente	HyperBit	Terze Parti
Fornitura dati per setup	R	C	-
Configurazione servizi HyperBit	I	R/A	-
Monitoraggio infrastruttura	I	R/A	-
Gestione incident e ticketing	C/I	R/A	-
Manutenzione HW cliente	R/A	C	-
Backup dati cliente	I	R/A	-
Aggiornamenti SO/applicazioni	C	R/A	-
Gestione accessi e credenziali	R/A	C	-
Verifica conformità normativa	R/A	C	-

Legenda: R = Responsible (esegue), A = Accountable (approva), C = Consulted (consultato), I = Informed (informato)

## 10 Allegato C — Informazioni amministrative

### 10.1 Dati di fatturazione HyperBit SRLs

Ragione Sociale: HyperBit SRLs

Indirizzo sede legale: Via dei Prati 41/B, 38057 Pergine Valsugana (TN)

P.IVA / Codice Fiscale: IT02697330229

REA: TN-243469

ROC: 42486

PEC: cert@pec.hyperbit.it

Codice Destinatario SDI: T9K4ZHO

IBAN: [da fornire al cliente in fase contrattuale]

### 10.2 Contatti operativi

Supporto Tecnico: support@hyperbit.it | +39 0461 1819049

NOC (Network Operations): noc@hyperbit.it | +39 0461 1819080

SOC (Security Operations): soc@hyperbit.it

Sales & Commerciale: sales@hyperbit.it | +39 0461 1819049

Amministrazione: hello@hyperbit.it | +39 0461 1819049

Sito web: <https://hyperbit.it>

Status page: <https://status.as208437.net>