

# Contratto di Fornitura



Servizio di accesso a Internet — Clienti Privati

Versione B2C — riservata ai consumatori (D.Lgs. 206/2005)

## Dati Cliente Consumatore

Cognome: \_\_\_\_\_  
Nome: \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale: \_\_\_\_\_  
Data e luogo di nascita: \_\_\_\_\_  
Residenza: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
Documento di identità: \_\_\_\_\_

## Offerta Economica

Servizio: \_\_\_\_\_  
Indirizzo attivazione: \_\_\_\_\_  
Tipologia: \_\_\_\_\_  
Codice Migrazione: \_\_\_\_\_  
Canone mensile: € \_\_\_\_\_ (IVA inclusa)  
Costo attivazione: € \_\_\_\_\_ (IVA inclusa)  
Banda Min. Garantita: \_\_\_\_\_  
Attivazione stimata: 14 giorni lavorativi  
Durata contratto: 12 mesi

Il presente contratto è regolato dalle Condizioni Generali di Servizio riportate nelle pagine seguenti, che il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente con la propria sottoscrizione.

### Documenti correlati (parte integrante del contratto):

- Trasparenza Tariffaria del piano sottoscritto (commerciale/trasparenza-tariffaria-internet.typ)
- Sintesi Contrattuale UE (Reg. 2019/2243 — commerciale/sintesi-contrattuale-internet.typ)
- Informazioni Precontrattuali ex art. 49 Cod. Cons. (commerciale/informazioni-precontrattuali.typ)
- Modulo di Recesso (Allegato I parte B D.Lgs. 21/2014 — contratti/modulo-recesso.typ)
- Informativa Privacy (legale/privacy-policy.typ)
- Cookie Policy (legale/cookie-policy.typ)
- Carta dei Servizi (qualita/carta-servizi.typ)
- Obiettivi di Qualità anno corrente (qualita/obiettivi-qualita-AAAA.typ)
- Mandato SEPA Core (se pagamento via addebito diretto — contratti/mandato-sepa-core.typ)
- LOA Carrier Switch (se attivazione in migrazione — loa/loa-net.typ)

## Condizioni Generali di Servizio

### 1. Definizioni

Consumatore (o Cliente): persona fisica che, ai sensi dell'art. 3, lett. a) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Al presente Contratto si applicano integralmente le tutele riservate al consumatore, in particolare il diritto di recesso di cui agli artt. 49-59 D.Lgs. 206/2005, la disciplina delle clausole vessatorie di cui agli artt. 33-37 e l'inderogabilità del foro di residenza/domicilio (art. 33, comma 2, lett. u).

Servizio: il servizio di connettività richiesto dal Cliente nell'ambito delle soluzioni disponibili, come identificato nella Proposta Economica.

Proposta Economica: le specifiche condizioni tecniche ed economiche di fornitura predisposte per il Cliente in base al Servizio richiesto.

Contratto: il presente documento nonché la Proposta Economica, che ne forma parte integrante.

### 2. Informazioni societarie

HyperBit SRLs ha sede legale in Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia, P.IVA IT02697330229, PEC cert@pec.hyperbit.it, iscritta al ROC n. ROC N. 42486.

### 3. Oggetto del contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente del Servizio indicato nella Proposta Economica, con le caratteristiche e alle condizioni ivi descritte, a fronte del pagamento dei corrispettivi previsti. Il Servizio è fornito esclusivamente nei limiti della copertura disponibile e secondo la tecnologia attivabile in sede.

Qualsiasi prestazione ulteriore potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente, a condizioni e corrispettivi da concordare separatamente.

HyperBit SRLs fornisce l'accesso a Internet tramite carrier selezionati che garantiscono una qualità del servizio elevata in relazione al rapporto banda/utenza (Banda Minima Garantita — BMG), sempre indicata nella Proposta Economica. Il servizio VoIP, se richiesto, viene attivato comunicando al Cliente i parametri SIP o trasferendo per suo conto il numero su altra numerazione in modo permanente.

Il Cliente prende atto e accetta che HyperBit SRLs non garantisce che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. La struttura della rete e il coinvolgimento di più soggetti nella sua erogazione non consentono di garantire una disponibilità costante e ininterrotta. Il Cliente accetta che HyperBit SRLs non sia responsabile di perdite o danni derivanti da interruzioni, ritardi o impossibilità di accesso causati da fattori non direttamente imputabili a HyperBit SRLs.

### 4. Supporto tecnico

HyperBit SRLs si impegna a erogare i propri servizi in modo regolare e continuativo. In caso di interruzione o malfunzionamento non imputabile al Cliente, HyperBit SRLs adotta tutti i provvedimenti necessari per ridurre il disservizio e arrecare il minor disagio possibile.

HyperBit SRLs si impegna a risolvere le irregolarità entro il quarto giorno lavorativo successivo alla segnalazione, salvo guasti di particolare complessità, disservizi di fornitori terzi o eventi straordinari, per i quali si impegna ad attivarsi con la massima tempestività.

Il supporto è disponibile tramite email ([support@hyperbit.it](mailto:support@hyperbit.it)) e telefono (+39 0461 1819049).

## 5. Perfezionamento del contratto

Il Contratto si perfeziona con la sottoscrizione del presente documento da parte di entrambe le Parti. HyperBit SRLs si riserva la facoltà di non attivare il Servizio qualora l'attivazione risulti impossibile per motivi tecnici o amministrativi, comunicando l'impossibilità al Cliente entro 60 giorni dalla conclusione del Contratto. In tal caso il Contratto si intende risolto senza che il Cliente possa vantare alcuna pretesa economica.

L'allacciamento iniziale avviene entro 60 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, salvo imprevisti non imputabili a HyperBit SRLs o cause di forza maggiore. Le attività tecniche di attivazione possono determinare una temporanea discontinuità del servizio, normalmente limitata al giorno dell'intervento.

## 6. Durata e rinnovo

Il Contratto ha durata iniziale di 12 mesi dall'attivazione del Servizio. Alla scadenza si rinnova automaticamente per ulteriori 12 mesi, e così di seguito, salvo disdetta scritta inviata con almeno 30 giorni di preavviso tramite raccomandata A/R o PEC a [cert@pec.hyperbit.it](mailto:cert@pec.hyperbit.it), allegando copia di un documento di identità e i riferimenti identificativi del Contratto. In caso di disdetta nei termini, il Servizio cessa alla scadenza contrattuale.

## 7. Obblighi del cliente

Con la sottoscrizione il Cliente dichiara che i dati forniti sono veritieri e si impegna a comunicare tempestivamente a HyperBit SRLs qualsiasi variazione. Il Cliente autorizza altresì HyperBit SRLs ad addebitargli tutti gli oneri relativi al traffico voce e dati effettuato, come dettagliati nella Proposta Economica.

## 8. Corrispettivi e modalità di pagamento

Il Cliente corrisponde a HyperBit SRLs il prezzo del Servizio indicato nella Proposta Economica entro la data di scadenza riportata in fattura. Le fatture devono essere pagate per intero; i pagamenti parziali sono considerati insoluti a tutti gli effetti.

I canoni ricorrenti sono fatturati mensilmente in via anticipata. Le fatture sono emesse in formato elettronico con data di scadenza compresa tra il 20 e il 30 del mese. I metodi di pagamento accettati sono il bonifico bancario e l'addebito diretto SEPA (previo rilascio di apposito mandato).

Se il pagamento non viene eseguito per fatto imputabile al Cliente (fondi insufficienti, dati bancari errati, opposizione ingiustificata), le spese per il nuovo tentativo di addebito restano a suo esclusivo carico.

## 9. Contestazione delle fatture

Il Cliente ha 30 giorni dalla data di emissione di ciascuna fattura per presentare contestazioni, da inviare in forma scritta a [cert@pec.hyperbit.it](mailto:cert@pec.hyperbit.it).

## 10. Ritardo, mancato pagamento e sospensione

In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento, HyperBit SRLs matura il diritto di esigere, senza necessità di messa in mora, gli interessi moratori previsti dall'art. 10 del D.lgs. 231/2002.

Decorsi 15 giorni dalla scadenza, HyperBit SRLs si riserva di sospendere il Servizio senza ulteriori formalità. La riattivazione a seguito del saldo degli importi insoluti prevede un contributo di € 45,00 (IVA esclusa) a copertura dei costi amministrativi.

Decorsi 30 giorni dalla scadenza, HyperBit SRLs si riserva di cessare definitivamente il Servizio. La cessazione comporta la perdita definitiva dei numeri telefonici e degli indirizzi IPv4/IPv6 assegnati, un costo di cessazione di € 35,00 (IVA esclusa) per ciascun servizio voce e/o dati, senza possibilità di riattivazione.

## 11. Clausola risolutiva espressa

Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora il Cliente non provveda al pagamento del corrispettivo. La risoluzione ha efficacia con la comunicazione di HyperBit SRLs al Cliente di volersi avvalere della presente clausola.

## 12. Recesso

### 12.1. Diritto di recesso ex artt. 49-59 D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

Trattandosi di Contratto concluso a distanza o fuori dei locali commerciali, il Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione, senza dover fornire alcuna motivazione e senza sostenere costi diversi da quelli previsti dall'art. 56, comma 2 e dall'art. 57 del Codice del Consumo (rimborso pro-quota del Servizio eventualmente già fruito su espressa richiesta del Consumatore ai sensi dell'art. 50, comma 3).

Per esercitare il diritto di recesso il Consumatore è tenuto a informare HyperBit SRLs della propria decisione mediante una dichiarazione esplicita (es. lettera, e-mail, PEC), utilizzando se desidera il Modulo di Recesso tipo (allegato — contratti/modulo-recesso.typ), da inviare a:

- Indirizzo: HyperBit SRLs, Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia
- Email: [hello@hyperbit.it](mailto:hello@hyperbit.it)
- PEC: [cert@pec.hyperbit.it](mailto:cert@pec.hyperbit.it)

Il termine di recesso si considera rispettato se la comunicazione è inviata prima della scadenza dei 14 giorni. L'onere della prova dell'esercizio del recesso incombe al Consumatore.

In caso di esercizio del recesso, HyperBit SRLs rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore — eccettuati i costi del Servizio già fruito su espressa richiesta ai sensi dell'art. 50, comma 3 — entro 14 giorni dalla ricezione del recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo diverso accordo (art. 56 D.Lgs. 206/2005).

Richiesta di esecuzione anticipata: qualora il Consumatore richieda espressamente l'attivazione del Servizio prima dello scadere dei 14 giorni di recesso (mediante apposita dichiarazione resa in copertina o in fase di conclusione del Contratto), riconosce a HyperBit SRLs un importo pari ai canoni e ai costi pro-quota proporzionali al periodo di Servizio già fruito al momento dell'esercizio del recesso, ai sensi dell'art. 57, comma 1 del Codice del Consumo.

### 12.2. Recesso ordinario in costanza di contratto

Decorsi i 14 giorni del diritto di ripensamento, il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso scritto di 30 giorni a mezzo raccomandata A/R o PEC a [cert@pec.hyperbit.it](mailto:cert@pec.hyperbit.it).

Ai sensi dell'art. 1, comma 3 del D.L. 7/2007 (conv. L. 40/2007) e della Delibera AGCOM 519/15/CONS, non sono dovute penali per il recesso, salvo i soli costi di disattivazione effettivamente sostenuti da HyperBit SRLs e documentati nella Trasparenza Tariffaria.

### 13. Responsabilità finanziaria

Il Cliente si assume piena responsabilità finanziaria per tutte le comunicazioni effettuate attraverso le linee oggetto del presente Contratto.

### 14. Cessione del contratto

HyperBit SRLs può cedere parzialmente o totalmente i diritti derivanti dal Contratto a qualsiasi soggetto. Il Cliente non può cedere o rivendere i servizi a terzi senza preventiva autorizzazione scritta di HyperBit SRLs.

### 15. Fornitura apparati

HyperBit SRLs non obbliga il Cliente all'utilizzo di un proprio apparato in comodato. Il Cliente è libero di utilizzare un proprio dispositivo compatibile con il Servizio richiesto. Su richiesta è possibile ottenere da HyperBit SRLs servizi di configurazione e manutenzione, nonché acquistare apparati di rete direttamente da HyperBit SRLs.

### 16. Tariffe applicate

Le tariffe dipendono dal piano specificato nella Proposta Economica. I piani «tutto incluso» sono applicabili a fronte di un utilizzo lecito e corretto. Per le linee il cui traffico voce superi le 10 ore mensili di chiamate uscenti, verrà applicata una tariffa di € 0,05/minuto sul traffico eccedente. Per esigenze superiori il Cliente può richiedere un'offerta personalizzata. Con la firma del Contratto il Cliente dichiara di aver preso visione e accettato il piano tariffario applicato.

### 17. Comunicazioni

Le comunicazioni tra Cliente e HyperBit SRLs avvengono di norma tramite l'Area Clienti, salvo diversa indicazione nel Contratto. Il servizio di assistenza è raggiungibile al numero +39 0461 1819049 e all'indirizzo email [support@hyperbit.it](mailto:support@hyperbit.it).

### 18. Modifiche delle condizioni

Il Cliente accetta che i servizi siano soggetti a continua evoluzione. HyperBit SRLs si riserva il diritto di modificare le condizioni tecniche, economiche e contrattuali per esigenze gestionali o tecniche, evoluzioni normative o legislative, ovvero cambiamenti non prevedibili del mercato. Le modifiche sono comunicate con almeno 60 giorni di preavviso, anche via email. Il Cliente che non intenda accettarle può recedere senza costi entro il termine di efficacia della modifica, inviando comunicazione scritta tramite raccomandata A/R o PEC a [cert@pec.hyperbit.it](mailto:cert@pec.hyperbit.it).

### 19. Facoltà di risoluzione da parte di HyperBit

HyperBit SRLs si riserva il diritto di cessare la fornitura con preavviso scritto di 30 giorni qualora la condotta del Cliente produca effetti negativi sulla qualità dei servizi erogati ad altri clienti, esponga HyperBit SRLs a responsabilità civili o penali, o la fornitura risulti eccessivamente onerosa per eventi straordinari o imprevedibili. A seguito della risoluzione ai sensi del presente articolo il Cliente non può vantare alcuna somma di denaro nei confronti di HyperBit SRLs.

## 20. Limitazione di responsabilità

HyperBit SRLs assicura la regolarità del Servizio ma è esonerata da responsabilità per danni diretti e/o indiretti — inclusi mancato profitto, perdita di dati o altri danni consequenziali — subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza dell'uso del Servizio o di disservizi causati da operatori terzi. Il Cliente tiene indenne HyperBit SRLs da ogni azione derivante da negligenza, errore od omissione propria, dei propri dipendenti o di terzi con cui intrattiene rapporti contrattuali o di fatto.

## 21. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali del Consumatore avviene in qualità di Titolare autonomo da parte di HyperBit SRLs in conformità al Reg. UE 679/2016 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003. L'informativa estesa è disponibile su <https://hyperbit.it/privacy> e nel documento `legale/privacy-policy.typ`.

## 22. Risoluzione alternativa delle controversie (ADR / ODR)

Ai sensi degli artt. 141-bis e ss. del D.Lgs. 206/2005 e della Delibera AGCOM 203/18/CONS, il Consumatore — prima di adire l'Autorità Giudiziaria — è tenuto a esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Co.Re.Com. territorialmente competente per la sua residenza, ovvero tramite la piattaforma ConciliaWeb AGCOM ([conciliaweb.agcom.it](http://conciliaweb.agcom.it)). Il tentativo è gratuito e si conclude entro 30 giorni.

Per le controversie originate da contratti stipulati online, il Consumatore può inoltre ricorrere alla piattaforma europea di Online Dispute Resolution (ODR) prevista dal Reg. UE 524/2013, accessibile all'indirizzo [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). L'email di contatto da inserire nella piattaforma ODR è [hello@hyperbit.it](mailto:hello@hyperbit.it).

## 23. Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del D.Lgs. 206/2005, è foro esclusivo per ogni controversia derivante dal presente Contratto il Tribunale del luogo di residenza o domicilio elettivo del Consumatore. Qualsiasi pattuizione contraria, ivi inclusa la previsione di un foro diverso, si considera vessatoria e si ha per non apposta.

## 24. Disposizioni finali

Tutti i corrispettivi si intendono IVA inclusa, salvo diversa indicazione. Per quanto non espressamente disciplinato si rimanda agli allegati tecnici relativi ai servizi richiesti e alle norme del Codice del Consumo. HyperBit SRLs eroga il Servizio in conformità alle presenti Condizioni Generali e agli standard qualitativi della propria Carta dei Servizi.

## Approvazione specifica delle clausole — artt. 1341 e 1342 c.c. e art. 34 D.Lgs. 206/2005

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, e in conformità all'art. 34 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) che disciplina le clausole oggetto di trattativa individuale, il Consumatore — dopo aver preso attenta e specifica visione, anche con l'ausilio del Fornitore — dichiara di approvare ed accettare espressamente le seguenti clausole, riconoscendo che le stesse sono state oggetto di trattativa individuale e/o riproducono disposizioni di legge:

- Art. 3 — Oggetto del contratto
- Art. 4 — Supporto tecnico
- Art. 5 — Perfezionamento del contratto
- Art. 6 — Durata e rinnovo
- Art. 7 — Obblighi del cliente
- Art. 8 — Corrispettivi e pagamento
- Art. 9 — Contestazione fatture
- Art. 10 — Sospensione del servizio
- Art. 11 — Clausola risolutiva espressa
- Art. 12 — Recesso (14 gg + ordinario)
- Art. 13 — Responsabilità finanziaria
- Art. 14 — Cessione del contratto
- Art. 15 — Fornitura apparati
- Art. 16 — Tariffe applicate
- Art. 17 — Comunicazioni
- Art. 18 — Modifiche delle condizioni
- Art. 19 — Facoltà di risoluzione HyperBit
- Art. 20 — Limitazione di responsabilità
- Art. 21 — Trattamento dati personali
- Art. 22 — ADR / ODR

### Richiesta di esecuzione anticipata del Servizio

Il sottoscritto Consumatore richiede espressamente — ai sensi dell'art. 50, comma 3 e dell'art. 51, comma 8 del D.Lgs. 206/2005 — che HyperBit SRLs dia inizio all'esecuzione del Servizio prima dello scadere del termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso. Riconosce di essere informato che, in caso di esercizio del recesso entro il termine, dovrà corrispondere a HyperBit SRLs un importo proporzionale al Servizio già fruito.

Data: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ del Consumatore:

**Per il Cliente**

Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Residenza: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome (stampatello)

Luogo, Data e Firma

**Per HyperBit SRLs**

Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia

Nome e Cognome (stampatello)

Luogo, Data e Firma

HyperBit SRLs · Via dei Prati 41/B, 38057, Pergine Valsugana (TN), Italia · P.IVA IT02697330229 · ROC N. ROC N. 42486 · cert@pec.hyperbit.it